



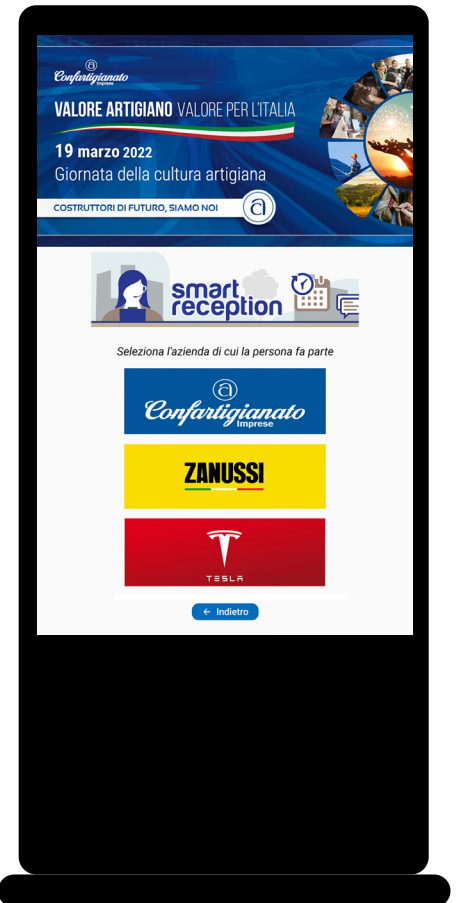
smart reception



Il servizio di reception automatizzato, puntuale e sicuro

Smart Reception è un servizio Premium dell'applicativo **Sedis Display** sviluppato da **MondoNovoElectronics**, attraverso il quale è possibile trasferire le funzioni tipiche di una tradizionale reception su un **totem o uno schermo multimediale touch screen** posizionato all'ingresso della propria sede aziendale o commerciale.

Il servizio permette non solo di ottimizzare e **gestire autonomamente la prima accoglienza dei visitatori e registrarne ingressi e uscite**, ma anche di utilizzare lo stesso dispositivo di Digital Signage per veicolare la **comunicazione aziendale** e i contenuti multimediali (video, immagini, pagine web, etc) volti a valorizzare e promuovere il brand e ad informare i visitatori.



CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- si integra con i maggiori sistemi di messaggistica istantanea quali **Teams, email, SMS**.
- permette l'archiviazione su Cloud del **registro ingressi e uscite** per 24 mesi (il file è scaricabile per archiviazione permanente)
- permette di visualizzare a schermo contenuti multimediali, navigazione sito web e testi a scorrimento per la **comunicazione aziendale**
- può essere utilizzato contemporaneamente da più aziende su più dispositivi/sedi
- supporta un numero di nominativi illimitato
- compatibile con dispositivi Android, Windows, Linux
- supporta schedulazione accensione e spegnimento



COME FUNZIONA

1. Il visitatore in ingresso seleziona l'azienda (A), l'area aziendale e cerca la persona che vuole visitare (B) tramite il totem o lo schermo touch screen.

2. Il sistema chiede al visitatore di registrarsi fornendo dei dati di base nel rispetto delle normative della Privacy, ed invia un messaggio di richiesta alla persona selezionata (C).

3. La persona riceve il messaggio di richiesta istantaneo tramite Microsoft Teams, email o SMS (anche contemporaneamente) e risponde fornendo al visitatore le indicazioni del caso.



4. Le indicazioni vengono immediatamente visualizzate sullo schermo del dispositivo come messaggio di testo e riprodotte in formato audio (es. rimanere in attesa nella hall, recarsi nell'ufficio al tale piano, etc) (D).

Il sistema permette di impostare degli **alias**, cioè far sì che i messaggi diretti a persone specifiche (es. Direttori, Managers, Area Managers) vengano ricevuti da personale volto a gestire la seconda fase dell'accoglienza del visitatore.

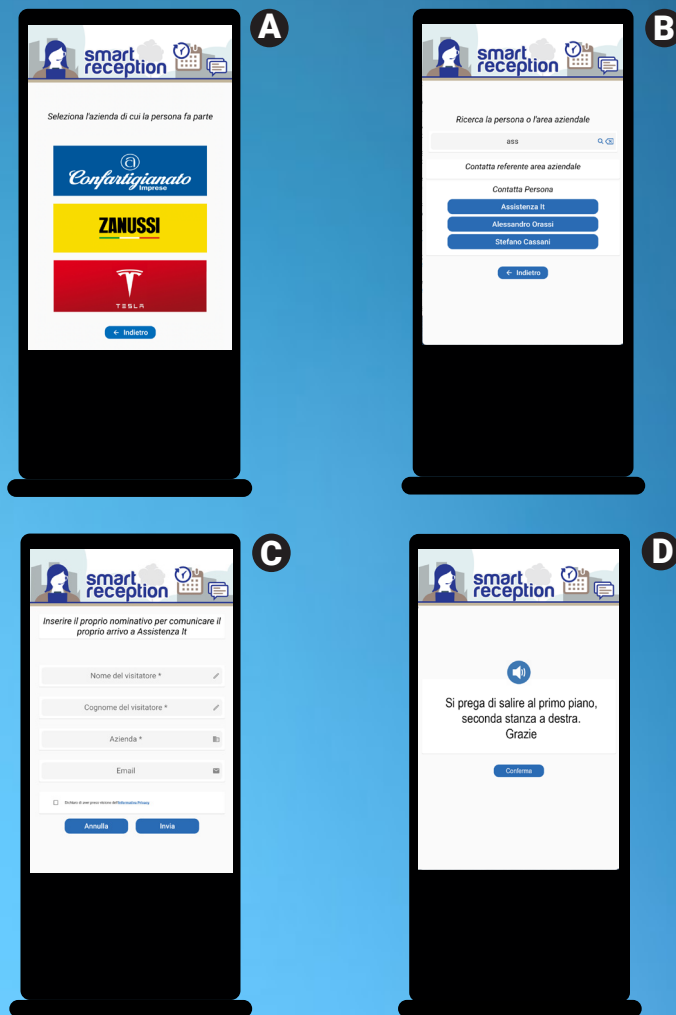
CONDIVISIONE DEL SERVIZIO

Con **Smart Reception** è possibile condividere lo stesso servizio e lo stesso dispositivo di Digital Signage tra più aziende ubicate ad esempio nello stesso stabile.

Ogni azienda viene identificata a schermo con il proprio logo/banner personalizzato, può definire le aree aziendali (es. Segreteria, commerciale, amministrazione, tecnico, etc) e i nominativi "visitabili" per ogni area.

ALL INCLUSIVE

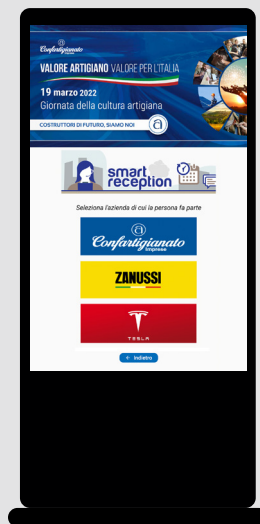
- dispositivi hardware
- software versione Client
- configurazione



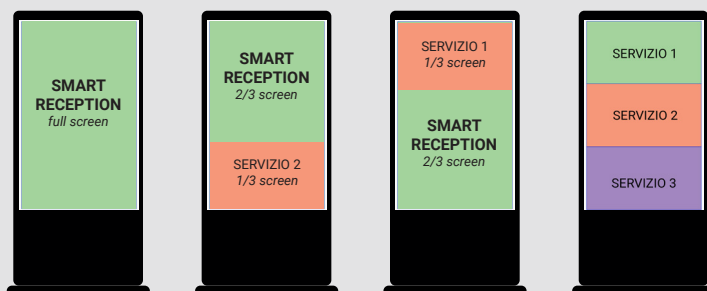
COMUNICAZIONE SMART

Il servizio di **Smart Reception** può essere mostrato a tutto schermo oppure su 2/3 di esso, permettendo così di utilizzare 1/3 dello schermo per mostrare contenuti multimediali quali **video, gallerie immagini, testi a scorrimento, navigazione sito web, pagine social** e altri contenuti personalizzati volti a promuovere il proprio brand o quello di aziende terze, ad informare i visitatori su novità ed eventi o a fornire comunicazioni di servizio in modo immediato.

navigazione sito web.....



smart reception



MONDO NOVO ELECTRONICS S.r.l

Sede Legale: Via Marco Polo, 9 - 62024 - Matelica - Italy - P.IVA 01879960431 • Sede Operativa: Via A. Merloni 17/a - 62024 - Matelica - Italy
email: info@mondonovo.net • website: www.mondonovo.net • Telefono: +39 329 81 57 210